

JusticeNow

We transform the legal sector with advanced AI

Términos y Condiciones de Uso

Versión vigente: Junio 2026

<https://www.justicenow.ai/terminos>

⚠ AVISO IMPORTANTE

JusticeNow es una herramienta jurídica basada en inteligencia artificial. El contenido generado por el servicio **NO constituye asesoría legal** y puede contener errores, omisiones o inexactitudes. Los resultados deben ser verificados por un profesional del derecho habilitado antes de su uso en cualquier contexto legal o profesional.

1. Información de la Empresa

JusticeNow es un servicio de inteligencia artificial para profesionales del derecho, operado por:

Razón social	Innovant Group SpA
RUT	77.769.203-8
Domicilio	Badajoz N°100, Oficina 409, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, Chile.
Representante Legal	Juan Francisco Salas Correa
Contacto	soporte@justicenow.ai www.justicenow.ai/soporte
Horario de atención	Lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 hrs (hora de Chile)

2. Aceptación de los Términos

El uso del servicio JusticeNow requiere la aceptación expresa de estos Términos y Condiciones mediante confirmación activa (checkbox o firma electrónica) al momento del registro. Si usted no acepta estos términos en su totalidad, debe abstenerse de usar el servicio. La fecha efectiva del contrato será aquella en que se realice dicha aceptación expresa o, en su defecto, la fecha del primer uso del servicio.

JusticeNow mantendrá disponible el historial de versiones anteriores de estos Términos en su sitio web.

3. Descripción del Servicio

JusticeNow es una plataforma de inteligencia artificial diseñada para profesionales del derecho que permite:

- Subir y analizar documentos jurídicos.
- Realizar consultas sobre análisis de jurisprudencia.
- Acceder a herramientas de IA especializadas en derecho chileno.
- Generar borradores e informes de investigación legal.

El servicio está optimizado para el sistema jurídico chileno, aunque puede ser utilizado desde cualquier país. JusticeNow se distingue entre el "Servicio Base" (funcionalidades generales de investigación jurídica) y funcionalidades adicionales o premium, cuya disponibilidad y condiciones se detallan en la documentación técnica correspondiente y en los diversos planes ofrecidos en la página web. JusticeNow puede actualizar dicha documentación y planes periódicamente.

4. Registro y Cuenta de Usuario

Para usar JusticeNow debe crear una cuenta proporcionando un email válido y datos verídicos. Las credenciales de acceso son estrictamente personales e intransferibles; no pueden compartirse con otros usuarios, incluso dentro de la misma organización.

El usuario administrador de una organización es responsable por el cumplimiento de estos Términos por parte de todos los usuarios habilitados bajo su cuenta.

Ante cualquier uso no autorizado o sospecha de compromiso de su cuenta, debe notificar a soporte@JusticeNow.ai de forma inmediata y, en cualquier caso, dentro de las 24 horas siguientes de haber tomado conocimiento del hecho.

5. Planes y Facturación

Los precios y condiciones de cada plan se muestran claramente antes de la contratación. Todos los cobros se realizan en pesos chilenos (CLP) a lo cual se debe posteriormente incluir el IVA en la factura respectiva, sin menosprecio de que los precios de algunos planes se expresen en la medida reajutable UF. Al contratar un plan, recibirá confirmación de la contratación y de cada cobro por email. Los pagos se procesan automáticamente según la periodicidad del plan elegido.

JusticeNow se reserva el derecho de corregir errores de facturación dentro de los 45 días siguientes a la fecha del cobro correspondiente. Los precios podrán ser ajustados mediante notificación previa con al menos 30 días de anticipación al usuario. Las disputas de facturación deben comunicarse a soporte@JusticeNow.ai dentro de los 30 días siguientes a la fecha del cobro disputado.

6. Política de Reembolsos

Puede solicitar reembolso por disconformidad con el servicio dentro de los 14 días corridos desde la contratación. También procederá el reembolso en caso de:

- Interrupción total del servicio por un período superior a 48 horas consecutivas imputable a JusticeNow.
- Cambios materiales en el servicio que no sean aceptados por el usuario conforme al artículo 13 de estos Términos.

Las solicitudes de reembolso deben enviarse a soporte@JusticeNow.ai. Los reembolsos se procesan en un plazo máximo de 30 días hábiles. No se otorgan reembolsos parciales por períodos no utilizados, salvo en los casos de terminación anticipada regulados en el artículo 14. Alternativamente, a elección del usuario, JusticeNow podrá ofrecer un crédito equivalente aplicable a períodos futuros del servicio.

7. Cancelación

Puede cancelar su suscripción en cualquier momento desde su cuenta. La cancelación será efectiva al final del período de facturación actual, conservando acceso al servicio hasta el vencimiento del período pagado.

Dentro de los 30 días siguientes a la cancelación, JusticeNow procederá a la eliminación segura de los datos del usuario, salvo que este solicite su exportación previa durante dicho período. El usuario podrá exportar sus datos antes del cierre de la cuenta accediendo a la sección de configuración o contactando a soporte@JusticeNow.ai. La cuenta podrá ser reactivada dentro del período de gracia de 30 días mediante contacto con el equipo de soporte.

8. Uso Aceptable

Se prohíbe expresamente:

- Usar el servicio para actividades ilegales o contrarias a la normativa vigente.
- Subir contenido que viole derechos de terceros, incluyendo datos personales de personas sin su consentimiento.
- Intentar acceder a datos de otros usuarios o a sistemas no autorizados.
- Realizar ingeniería inversa del sistema o intentar extraer el código fuente de la plataforma.
- Sobrecargar deliberadamente la plataforma o interferir con su operación.
- Usar el output del servicio para entrenar modelos de inteligencia artificial de terceros sin autorización expresa de Innovant Group SpA.
- Procesar información médica protegida (datos sensibles de salud) sin las salvaguardas exigidas por la legislación aplicable.
- Hacerse pasar por otro usuario, profesional o entidad.

El uso aceptable del servicio se rige adicionalmente por la Política de Uso Aceptable disponible en www.JusticeNow.ai/legal, la cual puede ser actualizada independientemente de estos Términos.

9. Propiedad Intelectual

JusticeNow y su tecnología, incluyendo modelos de IA, interfaces, marcas y software, son propiedad exclusiva de Innovant Group SpA.

Los documentos que usted suba permanecen bajo su propiedad. El usuario otorga a Innovant Group SpA una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, limitada estrictamente al período de vigencia del contrato, para procesar sus documentos e inputs únicamente con el fin de brindar el servicio contratado, solucionar problemas técnicos y cumplir obligaciones legales aplicables.

El output generado por la IA a partir de los inputs del usuario es de titularidad del usuario, sin perjuicio de que JusticeNow no garantiza su originalidad ni que esté libre de errores.

10. Privacidad y Protección de Datos

Los datos personales se tratan conforme a la Ley N° 19.628 (Ley Protección de la Vida Privada) y, en lo que sea aplicable, al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea.

Los documentos y consultas se procesan únicamente para brindar el servicio de IA contratado. No compartimos información personal con terceros sin consentimiento previo del titular, salvo que sea requerido por ley o autoridad competente.

Los datos se almacenan en servidores ubicados en Google Cloud, certificado con los máximos niveles de seguridad a nivel mundial y cuentan con más de 90 certificaciones incluyendo ISO/IEC 27001, SOC 2, GDPR, HIPAA, FedRAMP y PCI DSS, con cifrado AES-256 en tránsito y en reposo, auditorías independientes periódicas y controles IAM granulares.

Todo este nivel es inalcanzable para una empresa en LATAM y desde JusticeNow queremos tener el máximo nivel de seguridad para lo cual contamos con un partnership con Google Cloud para seguir creciendo nuestra plataforma a nivel mundial. Los servidores además se encuentran en Chile para seguridad de nuestros clientes de LATAM. Para clientes empresariales, JusticeNow dispondrá de un Addendum de Procesamiento de Datos (DPA) que regulará en detalle el tratamiento de datos personales.

Puede solicitar la eliminación, rectificación o portabilidad de sus datos contactando a soporte@justicenow.ai. El plazo máximo de retención de datos tras la cancelación de la cuenta es de 30 días.

11. Limitación de Responsabilidad

INNOVANT GROUP SpA PROPORCIONA EL SERVICIO "TAL COMO ESTÁ" SIN GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR O AUSENCIA DE INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS.

Esta limitación no afecta los derechos del consumidor reconocidos por la Ley N° 19.496 de Protección al Consumidor en Chile.

En ningún caso Innovant Group SpA será responsable por:

- Daños indirectos, incidentales o consecuenciales.
- Pérdida de beneficios, datos o ingresos.
- Interrupciones del servicio causadas por terceros proveedores (infraestructura cloud, conexión a internet u otros).
- Decisiones adoptadas por el usuario basadas en el output de la IA sin previa verificación profesional.

La exactitud de los resultados generados por la IA no está garantizada. La responsabilidad máxima total de Innovant Group SpA frente al usuario se limita al monto efectivamente pagado por el servicio en los últimos 12 meses anteriores al evento que da origen al reclamo.

12. Soporte Técnico

Soporte disponible vía email a soporte@JusticeNow.ai y a través de los botones dedicados a dicho propósito en la plataforma. El soporte se brinda en horario comercial de Chile (lunes a viernes, 9:00–18:00 hrs).

JusticeNow no garantiza la resolución de todos los incidentes dentro de dichos plazos, los cuales tienen carácter meramente referencial salvo acuerdo escrito en contrario.

13. Modificaciones

Innovant Group SpA puede modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones se notificarán por email con al menos 30 días de anticipación a la fecha de entrada en vigencia.

Si una modificación afecta materialmente los derechos del usuario (incluyendo cambios en precio, alcance del servicio o limitaciones de responsabilidad), el usuario tendrá derecho a terminar el contrato dentro de

los 15 días siguientes a la notificación, obteniendo el reembolso proporcional de las tarifas prepagadas no utilizadas.

El uso continuado del servicio después del plazo indicado constituye aceptación de los nuevos términos. En ningún caso las modificaciones unilaterales de Innovant Group SpA podrán reducir las obligaciones de confidencialidad, seguridad de datos o privacidad establecidas en estos Términos sin autorización expresa del usuario.

14. Terminación

El usuario puede terminar el contrato en cualquier momento conforme a lo señalado en el artículo 7.

Innovant Group SpA puede suspender o terminar el acceso al servicio:

- (a) De forma inmediata, por violación grave de estos Términos, uso fraudulento o abusivo, o incumplimiento material del usuario.
- (b) Con aviso previo de 30 días, por razones técnicas o comerciales sin causa imputable al usuario, caso en el cual procederá el reembolso proporcional de las tarifas prepagadas no utilizadas.

Dentro de los 30 días siguientes a la terminación del contrato por cualquier causa, JusticeNow procederá a la eliminación segura de los datos del usuario, salvo que este haya solicitado su exportación durante dicho período.

15. Legislación Aplicable, Jurisdicción y Resolución de Disputas

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile.

En caso de controversia, las partes intentarán resolver de buena fe mediante negociación directa dentro de un plazo de 30 días desde que una parte notifique el conflicto a la otra. Si no se alcanza acuerdo, las partes podrán someterse a mediación ante un mediador acreditado de mutuo acuerdo.

De no resolverse por mediación, cualquier disputa será resuelta por los Tribunales Ordinarios de Justicia con asiento en la ciudad de Santiago de Chile, a los cuales las partes se someten expresamente, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Para usuarios o clientes internacionales, JusticeNow podrá pactar mecanismos alternativos de resolución de disputas mediante acuerdo escrito.

16. Disposiciones Generales

Separabilidad: Si alguna disposición de estos Términos es declarada inválida o inaplicable, el resto permanece plenamente vigente. La disposición inválida será interpretada de la manera más próxima a la intención original de las partes.

Renuncia: La falta de ejercicio o ejercicio tardío de un derecho por parte de Innovant Group SpA no constituye renuncia al mismo, salvo declaración escrita expresa al respecto.

Integración: Estos Términos, junto con la Política de Privacidad, la Política de Uso Aceptable y el DPA (cuando corresponda), constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto al objeto del contrato y reemplazan cualquier acuerdo anterior.

Cesión: El usuario no puede ceder ni transferir sus derechos u obligaciones bajo este contrato sin el consentimiento previo y escrito de Innovant Group SpA. Innovant Group SpA puede ceder el contrato en caso de fusión, adquisición o venta de activos, notificando al usuario con al menos 30 días de anticipación.

Independencia: Nada en estos Términos crea una relación de agencia, sociedad, mandato o empleo entre las partes.

Idioma: En caso de discrepancia entre versiones en distintos idiomas, prevalecerá la versión en español.

Innovant Group SpA · RUT 77.769.203-8 · soporte@justicenow.ai · www.justicenow.ai